



## Émirats arabes unis : un ministère du Bonheur pour faire évoluer la société et orienter les politiques publiques

Seule fédération du monde arabe, regroupant sept émirats<sup>1</sup>, peuplée de 9,8 millions d'habitants dont environ 12 % de nationaux, les Émirats arabes unis (EAU), dynamiques (croissance de 2,7 % du PIB en 2016) et prospères (PIB par habitant en 2016 de 38 032 \$), sont le 4<sup>e</sup> producteur pétrolier de l'OPEP (2,8 à 3 millions de barils/jour) et se classent au 7<sup>e</sup> rang pour les réserves mondiales de pétrole (98 milliards de barils)<sup>2</sup>. Se distinguant par leur multiculturalisme et la diversification de leur économie (tourisme, finance, services, immobilier, transport aérien et commerce international), ils ont su faire preuve de résilience face à la baisse du prix des hydrocarbures.

Le secteur public, qui emploie 97 % des jeunes émiriens<sup>3</sup>, est tourné vers l'avenir. En 2015, année de l'innovation dans tous les ministères, le gouvernement avait décidé d'y consacrer 1 % du budget fédéral et une agence gouvernementale spécialement dédiée à cette question avait vu le jour<sup>4</sup>. Pays hôte du *World Government Summit*<sup>5</sup>, travaillant en partenariat étroit avec l'OCDE en matière d'innovation<sup>6</sup>, les EAU se veulent résolument modernes et ont nommé une femme ministre du bonheur en février 2016.

### Un ministère du Bonheur aux EAU : un paradoxe ?

Le cheikh Mohammed Bin Rachid Al Maktoum, émir de Dubaï et Premier ministre émirati, a créé en février 2016, les ministères du Bonheur, de la Tolérance et de la Jeunesse, confiés à des femmes. La prise de conscience de l'importance de la satisfaction de la jeunesse (50 % de la population a moins de 30 ans<sup>7</sup> et la jeunesse y est plus inquiète et stressée que dans d'autres régions du monde<sup>8</sup>), de la nécessité de créer un cadre légal à la tolérance et l'influence du bonheur sur le développement économique sont à l'origine de ces mesures<sup>9</sup>. Selon l'ONG *Human Rights Watch*, « les EAU usent souvent de leur prospérité pour dissimuler les sérieuses carences gouvernementales en matière de respect des droits de l'homme »<sup>10</sup>. En effet, ils sont souvent condamnés pour leurs atteintes aux droits civiques et le non-respect du droit des femmes. Cependant, « la monarchie reste l'une des plus évoluées de la région en termes d'ouverture politique et de droits humains »<sup>11</sup> et une certaine évolution des mœurs est notable dans la fédération<sup>12</sup>. Ce profond remaniement ministériel démontre une volonté de renouveau, et l'initiative, assez rare dans

1 Abou Dabi, Ajman, Charjah, Dubaï, Fujaïrah, Oumm al Qaiwaïn et Ras Al Khaimah.

2 <https://www.tresor.economie.gouv.fr/Ressources/File/438015>

3 <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/dossiers-pays/emirats-arabes-unis/presentation-des-emirats-arabes-unis/>

4 <http://politiques-innovation.org/linnovation-dans-le-secteur-public-aux-usa-aux-eae-au-danemark-et-en-france/>

5 <https://worldgovernmentsummit.org/>

6 <https://www.oecd.org/governance/observatory-public-sector-innovation/blog/page/excitingannouncementscallforinnovations>

7 <http://www.defimode.org/wordpress/wp-content/uploads/2013/11/FICHE-EMIRATS-ARABE-UNIS-2014.pdf>

8 <http://www.emirates247.com/news/government/uae-national-charter-of-happiness-2016-05-12-1.629843>

9 <https://uaecabinet.ae/en/details/news/why-ministers-for-happiness-tolerance-youth-and-the-future>

10 <http://www.jeuneafrique.com/mag/301957/politique/emirats-arabes-unis-bonheur-tolerance-coup-de-com/>

11 <https://www.populationdata.net/pays/emirats-arabes-unis/>

12 [http://www.lepoint.fr/monde/emirats-arabes-unis-la-question-de-la-femme-progresse-21-07-2016-2055863\\_24.php](http://www.lepoint.fr/monde/emirats-arabes-unis-la-question-de-la-femme-progresse-21-07-2016-2055863_24.php)

le monde<sup>13</sup>, mérite d'être soulignée. Cependant, comme le précise James Lynch, chargé des EAU à Amnesty International, cette annonce doit être suivie d'actions concrètes<sup>14</sup>.

## De profonds changements sont attendus dans l'administration

Le poste de ministre d'État du Bonheur a été attribué à Ohoud Al-Roumi, également directrice générale de la présidence du conseil des ministres. Le portefeuille de la jeunesse revient à Chemma Al-Mazroui, jeune diplômée d'Oxford, âgée de 22 ans. Le ministère d'État à la Tolérance sera dirigé, quant à lui, par Lubna Al-Qasimi, ancienne ministre de la Coopération internationale et du Développement. Au total, huit nouveaux ministres intègrent le cabinet dont cinq femmes. Le remaniement ministériel est accompagné de mesures visant notamment à réduire les dépenses publiques (compte tenu de la chute des prix du pétrole), telles que la fusion de plusieurs ministères et la privatisation de la plupart des services publics. Les nouvelles orientations en matière de politiques publiques concernent également le changement climatique et l'éducation.

## Le bonheur « priorité numéro un » des EAU

Selon Mohammed Bin Rachid Al Maktoum, le ministère du bonheur sera en charge de la mise en place de politiques publiques créant « le bien-être social et la satisfaction » des individus<sup>15</sup>. Par ailleurs, il avait déclaré dès le départ : « Le bonheur n'est pas seulement un vœu pieux dans notre pays. Il y aura des plans, des projets, des programmes et des indicateurs ». Cette promesse s'est traduite par la mise en place d'un programme national du bonheur et de la positivité<sup>16</sup>, qui est décliné dans une charte qui fixe un cadre de référence pour tout le gouvernement. Ces deux textes prévoient plusieurs mesures<sup>17</sup> :

- nomination de directeurs généraux en charge du bonheur et de la positivité dans toutes les structures gouvernementales ;
- mise en place de conseils en matière de bonheur et de positivité au niveau fédéral ;
- création de bureaux en charge du bonheur et de la positivité afin de créer un environnement de travail positif ;
- obligation de consacrer du temps aux activités de promotion du bonheur et de la positivité ;
- lancement d'enquêtes, de sondages et de rapports afin d'évaluer le bonheur ;
- adoption de normes et standards applicables à toutes les entités publiques (un guide est prévu à cet effet).

Dès la première année, diverses actions ont été menées par la jeune ministre : lancement d'une enquête nationale afin d'évaluer le bien-être des employés (14 000 personnes sondées<sup>18</sup>), formation de soixante « *Chief Happiness and Positivity Officers* »<sup>19</sup>, diminution de la durée journalière de travail envisagée<sup>20</sup>, lancement d'un dialogue sur le bonheur dans le cadre du *World Government Summit*<sup>21</sup>, et création d'une plateforme des amis du bonheur.

Selon le rapport des Nations Unies « *World Happiness Report* », les EAU sont la nation la plus heureuse de la région du Golfe et se place au 21<sup>e</sup> rang mondial<sup>22</sup>. Les EAU tentent de se positionner comme pionniers en matière de promotion du bonheur au niveau régional mais aussi mondial. Récemment encore, de nombreuses initiatives ont vu le jour. Une collaboration avec le monde de la recherche a été initiée. En effet, le nouveau ministère a conclu un partenariat avec l'université des EAU afin de créer un centre pour la recherche sur le bonheur. Ce dernier sera chargé de publier des études scientifiques, et conseillera le gouvernement<sup>23</sup>. Enfin, les Émirats attirent de nombreux scientifiques internationaux ayant travaillé sur la science du bonheur. Par exemple, en mars, le professeur Jeffrey Sachs de l'université de Columbia a été nommé à la tête du Conseil mondial du Bonheur avec pour principale mission de rédiger un rapport annuel (*Global Happiness Report*)<sup>24</sup>.

Ce foisonnement de mesures témoigne d'un engagement des Émirats en faveur du bien-être et de la positivité qui devra se concrétiser par de véritables avancées sociales pour convaincre la communauté internationale.

Virginie Ma-Dupont

<sup>13</sup> Seul le Venezuela a créé un « vice-ministère pour le bonheur social suprême du peuple », le Bhoutan ayant quant à lui mis en place un indicateur économique unique au monde : le bonheur national brut.

<sup>14</sup> <http://www.jeuneafrique.com/mag/301957/politique/emirats-arabes-unis-bonheur-tolerance-coup-de-com/>  
<sup>15</sup> [http://www.lemonde.fr/proche-orient/article/2016/02/11/les-emirats-arabes-unis-nomment-une-ministre-du-bonheur\\_4863712\\_3218.html](http://www.lemonde.fr/proche-orient/article/2016/02/11/les-emirats-arabes-unis-nomment-une-ministre-du-bonheur_4863712_3218.html)

<sup>16</sup> <http://www.emirates247.com/news/emirates/minister-of-happiness-launches-seminars-2016-06-28-1.634344>

<sup>17</sup> <https://government.ae/en/about-the-uae/the-uae-government/government-of-future/happiness>

<sup>18</sup> <http://www.arabianbusiness.com/uae-gov-t-launches-first-nationwide-survey-measure-happiness-655273.html>

<sup>19</sup> <http://www.tdg.ch/monde/Soixante-fonctionnaires-du-bonheur-diplomes-aux-Emirats/story/20437222>

<sup>20</sup> <http://www.wam.org.ae/en/details/1395302616506>

<sup>21</sup> <http://www.khaleejtimes.com/nation/dubai/happiness-only-way-to-move-forward>

<sup>22</sup> <http://worldhappiness.report/ed/2017/>

<sup>23</sup> <https://www.uaeu.ac.ae/en/news/2017/march/happinesscenter.shtml>

<sup>24</sup> <http://www.khaleejtimes.com/nation/dubai/uae-takes-happiness-global-1>