

DROIT D'ENTRÉE AU MUSÉE : MESURES CONTRE LE CONTOURNEMENT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

La configuration du musée nécessite d'autoriser les visiteurs à transiter sous la Pyramide afin qu'ils puissent relier les différentes ailes du musée, dans lesquelles se trouvent les salles d'exposition (zone muséographique, après le contrôle des billets).

DEPUIS DÉBUT 2018

Ainsi, pour lutter contre le détournement de nos CGV (vente ou réutilisation de billets) observé ces derniers temps, **des actions ont été mises en place dès début 2018** avec :

- l'arrêt de la vente en nombre des billets (depuis le 1^{er} janvier)
- la mise en oeuvre d'un **contrôle par « douchettes »** par les agents aux postes de contrôle à l'entrée des collections. Celui-ci permet de scanner tous les **billets** désormais **munis d'un code-barres**, afin de limiter à 3 entrées par jour l'accès aux collections pour les billets individuels (pour les groupes, une seule entrée est autorisée)
- la **diffusion d'une information auprès des visiteurs par des affiches** dans les files d'attente, ainsi que devant la Pyramide, invitant à ne pas acheter de billets à des revendeurs à la sauvette.

DEPUIS LE MOIS DE JUILLET

D'autres mesures ont été mises en place à partir du mois de juillet :

- les **billets vendus en nombre** (de



© 2017 Musée du Louvre / Antoine Mongodin

couleur jaune), qui ne sont plus vendus depuis le 1^{er} janvier mais restent encore en circulation, **sont désormais tamponnés** pour empêcher leur ré-emploi à tout visiteur qui les présenterait à l'un des quatre accès du musée (Belvédère, Richelieu, Carrousel et porte des Lions).

- un **contrôle renforcé des groupes et de leur guide** est effectué pendant l'été afin de s'assurer que la prestation vendue aux visiteurs ne contrevient pas aux CGV (guide certifiés, acquittement du droit de visite, titres d'entrée adéquats des participants).

DEPUIS LE 8 AOÛT

Depuis le 8 août, des mesures supplémentaires sont également appliquées :

- la **sortie des visiteurs au-delà de la zone d'accueil** du musée (voir plan au dos) **sera définitive**, conformément à nos conditions générales de vente. Ainsi, tant que les visiteurs restent dans la zone d'accueil du musée, ils peuvent naviguer librement dans les espaces sous Pyramide et sont autorisés à trois entrées dans les zones muséographiques.

- pour rappeler aux visiteurs ces dispositions, **une signalétique spécifique « sortie définitive - déposez vos billets - faites un geste pour l'environnement »** a été ajoutée aux sorties de l'enceinte du musée (Carrousel, Richelieu, porte des Lions).

Des urnes pour collecter les billets seront installées aux sorties (2^{ème} quinzaine d'août), dans lesquelles les visiteurs pourront également déposer les plans-guides s'ils le souhaitent.

PRÉFILTRAGE ET ORIENTATION

En outre un **préfiltrage sera effectué au niveau des files d'attente** à l'extérieur, afin d'orienter les visiteurs dans la bonne file. En d'autres termes, un visiteur muni d'un billet blanc (vendu en caisse et aux distributeurs automatiques de billets sous Pyramide) ou d'un billet jaune tamponné (vente en nombre) n'aura plus accès à la file « visiteurs munis de billets ». Il sera informé de l'invalidité de son titre d'entrée et sera orienté vers la file d'attente des visiteurs sans billet. Des consignes ont été données aux agents d'O-Net afin qu'ils puissent appliquer ces mesures avec discernement lors d'éventuels cas particuliers.

À PARTIR DE FIN AOÛT

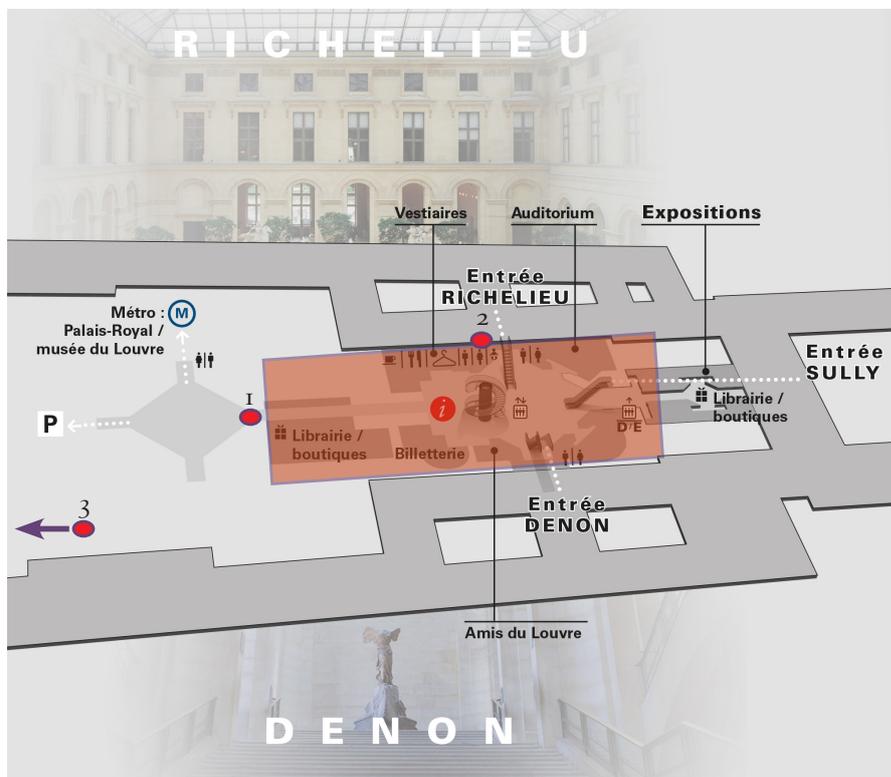
Enfin, à partir de la fin du mois d'août, sera instaurée une dernière mesure : une lecture « à blanc » des e-billets (achetés sur le site Internet du Louvre) avec une « douchette » mobile. Elle sera effectuée au niveau des files d'attente extérieures afin de s'assurer que le e-billet est bien référencé.

Il ne s'agit pas du **contrôle du billet** en tant que tel (au regard du nom du porteur, etc.), celui-ci étant **toujours assuré au niveau des entrées**

des collections sous Pyramide, mais de s'assurer de l'absence de trafic du code-barres.

Le cas échéant, le visiteur sera réorienté vers la file d'attente des visiteurs sans billet.

Le musée continue de porter une attention constante à toute action qui pourrait viser à contourner les règlements de l'établissement et adapte en permanence ses dispositifs.



- **Sorties définitives :**
 - (1) Carrousel du Louvre
 - (2) Passage Richelieu
 - (3) Porte des Lions